**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)****Firma/MENO A ADRESA KUPUJÚCEHO:****IČ:**(a DIČ)**Spiatočnú adresu pre zaslanie tovaru:**(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)  | **Kontaktná osoba:****Telefón/fax:** **Mobil:****E-mail:****Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamovaný tovar:** **Dátum nákupu:**(Dátum vystavenia faktúry)**Číslo faktúry:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady:** **Návrh spôsobu riešenia reklamácie:** |
| 1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpe tovaru.2. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.**Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujúceho**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní prodávajúci)****Dátum prijatia reklamácie:****Reklamáciu vybavuje:****Vyjadrenie predajcu:** **Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis predajcu**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |